



損保ジャパン代理店とのLINEチャット利用方法のご案内

LINEチャットを開設いただきありがとうございます。

メッセージ送信時の注意点、メッセージや画像を取り消す方法についてご案内します。

代理店へメッセージや画像を送信するとき

「損保ジャパン代理店へメッセージを送る」から代理店を選択してメッセージを送信してください。



<ご注意>

LINEに直接メッセージを送信しても、送信内容は届きません。チャットルームに接続した上でメッセージを送信してください。



自動メッセージが届きます

メッセージや画像を取り消すとき

2024年3月19日以降に送信したメッセージやファイルのみ取消の対象です。

①チャット画面右下の三本線のマークをタップ

②「送信を取り消す」をタップ

③取消したい場所のごみ箱マークをタップ

④「送信取消」をタップ

